

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	みなみん福山新涯		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 1日		2025年 2月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2025年 2月 1日		2025年 2月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 27日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援計画は子どもと保護者のニーズや課題が反映されている。	モニタリングで、保護者の方の要望や利用児童本人の思いを聞き取り、日々の支援に生かしている。 自立活動の時間で、個別支援計画に沿った児童に合わせた活動に取り組んでいる。	ミーティング等でも利用児童の課題や成長を職員で共有し、より充実した自立活動や集団活動を行っていく。 自立活動や集団活動の内容に偏りが出ないようにしていく。
2	子どもを取り巻く他事業所の支援者方と連携を取り、子どもの困りごとに対するの共通理解、支援方法の均一化を図っている。	子どもが必要としている支援を周囲の支援者が同じ視点と目標を持って支援ができるように努めている。	引き続きモニタリングの前に学校や他事業所への連携を図っていく。
3	保護者に対して子どもの事業所での様子や、支援内容についての説明をしっかりとしている。	送迎の際や連絡帳を通して、子どもの様子をお伝えしている。その日の活動内容での様子を、頑張ったことを中心に伝えるようにしている。 体調の変化や本人の落ち着きなど、いつもの様子と変わったところがあればそれもお伝えし、お家でも見守っていただけるようにしている。	その日の子どものがんばりを認めるという視点を忘れず、引き続き保護者の方との関わりの中で子どもの成長をともに喜べるようにしていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所の広さは、規定通りの面積が確保されているがやや狭く感じることもある。	事業所が1フロアであり、聴覚過敏のある子どもや刺激に弱い子どもにとっては、落ち着いて過ごしやすいときがある。	パーティションで室内を区切ったり、クールダウンしたい子どもは、学習室(個室)を利用するなどの工夫をしている。 子ども達の様子を見ながら状況に応じて、近所の公園などへお出かけするなど考慮している。

2	父母会の活動等の開催について	「ぜひ開催されるなら参加したい」という意見と「定期的に開催しなければ本音も話しづらい意味がない」という意見や「子どもによって困りごとが違うので難しいのでは」という意見と、どちらの意見もあった。	保護者の方のどちらの意見も貴重なものとして職員間で共有し、開催については慎重に検討していきたい。
---	----------------	--	--

保護者向け

放課後等デイサービス自

放課後等デイサービス みなみん福山新渥

記入年月日：令和 7年 2月 25日

配布： 25家庭 回答： 21家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を 踏まえた改善内容及び 改善目標
環境・ 体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	16	0	5	公園などに連れてってもらえるのでとてもよい。	引き続き、近所の公園等に出掛け、子どもが思い切り体を動かせる時間を作るなど工夫していきます。学習ルームを利用し、集中して勉強に取り組める環境を作ります。
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	21	0	0		
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	19	0	2	送迎時に玄関から見のみのみなので。集中できるスペースなど準備していただけてありがたいです。	いつでも参観可能です。お気軽にお申し付けください。
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	21	0	0	明るく清潔	毎日清掃・点検をしています。子ども達にとって心地よい環境を心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	5 放課後等デイサービス計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されているか	21	0	0		
	6 放課後等デイサービス計画は、（こどもや）保護者にわかりやすく作成されているか	21	0	0		
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	21	0	0		
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	20	0	1		
	9 事業所は、学校やその他関連事業所と連携がとれているか	20	0	1	学校や相談支援員さんとも助かっています。細かく連携いただいている。	
保護者 への 説明等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	21	0	0		
	11 放課後等デイサービス計画の作成後に十分な説明があったか	21	0	0		
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	21	0	0	いつも丁寧に教えてくださいます。その日の内容を伝えてくださる。	今後とも送迎時に情報共有を心がけていきます。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができているか	21	0	0		

保護者への説明等	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	4	7	10	保護者同士のつながりは大切だと思うけれど、長期的に活動しないと本音も話せない（話しにくい）ので、有意義なものにするのは難しいと思う。希望者同士がつながる企画はあってもいいかも。一緒に活動できると嬉しい。発達障害といってもこの困りごととはそれぞれ。開催があれば参加できたらと思います。	検討させていただきます。
	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	20	0	1	ブログの写真で活動内容がよく分かっていい。ブログの写真が保存できるようになったらアルバム作成が出来ると思う。	引き続き、毎日のホームページの更新をして情報発信してまいります。欲しい写真がありましたらいつでもお申し出ください。
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	21	0	0		
非常時等の対応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	17	0	4		緊急時の避難訓練は、福山市の指導に基づき年に2回実施しています。感染症対策も勉強会を行っております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	17	0	4		
満足度	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	21	0	0	いつも「今日はみなみん！」と楽しみにしていて感謝です。	
	22	事業所の支援に満足しているか。	21	0	0	子どもだけでなく、親にも配慮していただき助かっています。	今後とも保護者の方の思いにも寄り添いながら、子ども達にあわせた支援を心がけてまいります。

事業者向け

放課後等デイサービス自己

みなみ福山新浜 放課後等デイサービス

集計日：令和 7年 2月 27日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも 言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	6	0	3	活動内容により中央に設置している棚などを移動させて広い空間を確保しています。 場面によりパーティションで空間を仕切ったり、学習ルームを活用しています。
	2	職員の配置数は適切か	6	0	3	
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	9	0	0	学習する空間と遊びの空間とをパーティションで仕切っています。物の定位置を決めて子ども達が混乱しないように環境を整えています。
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	9	0	0	毎日清掃し、清潔な環境を心掛けています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	8	0	1	毎朝のミーティングで前日活動の振り返りや子ども達の様子について職員間で共有しています。参加できないスタッフに対しては、議事録を作成し情報共有をしている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	アンケートの回答を基に意向の把握、改善に努めています。
	7	職員の資質向上を行う為の、研修に参加しやすい環境になっているか	9	0	0	午前中の空き時間や休日に自己研鑽で外部の研修に参加している。
	8	研修に積極的に参加しているか	8	0	1	福山市の研修や社会福祉協議会などの研修を受講しています。研修受講後、報告書を作成して全職員に周知しています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していると感じるか	9	0	0	モニタリング前に子どもからの聞き取りをおこないます。全スタッフからの意見を共有して、保護者や子どものニーズを分析した上で作成しています。
	10	放課後等デイサービス計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	9	0	0	子どもと保護者が見てわかりやすいように簡潔で分かりやすい言葉を用いて作成しています。
	11	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると感じるか	9	0	0	モニタリング後にミーティングで情報共有します。放課後等デイサービス計画に沿って支援内容を考えて実施しています。
	12	個別課題は子どもに合わせて行うことができるか	9	0	0	子どもの特性や課題に合わせて自立活動をしています。
	13	集団活動の内容が偏りがないような工夫はしているか	9	0	0	毎朝のミーティングの際に集団活動の内容について担当職員を中心に話し合い偏りをなくしています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	自立活動と集団活動を組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しています。
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	7	0	2	毎日のミーティングで情報の周知を徹底し、議事録を作成している。
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	8	0	1	議事録を作成し、スタッフがいつでも閲覧できるようにしている。
17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	日々の支援については日時に記録しています。休日のスタッフにも情報共有ができるようにしています。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	計画変更時ないし6か月毎にモニタリングをしています。子どもと保護者のニーズや課題を確認しています。	
関係機 関や保 護者 との連 携	19	学校との情報共有（行事予定や下校時間）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	0	1	学校にお迎えに行った際は、先生から今日の様子を情報共有しています。必要に応じて保護者に伝達しています。
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	こども発達支援センターや各小学校、他事業所へ訪問し連携を図っています。
	21	必要に応じて、就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園等や、児童発達支援事業所等との間で連携が取れているか	9	0	0	相談支援員を中心に就学前の利用していた園や児童発達支援事業所と連携を図っています。
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝えています。
	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	9	0	0	
保護者	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	9	0	0	全ての説明を行ったあとに質問等を伺っています。
	25	放課後等デイサービス計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	9	0	0	
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明ができていますか	9	0	0	

こ へ の 説 明 責 任 等	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	9	0	0	送迎時や連絡帳、電話相談などでのやりとりしています。必要な時は、面談を設けています。
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	9	0	0	
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができているか	9	0	0	連絡帳やホームページなどを活用しお伝えしています。送迎時にも口頭でお伝えしています。
	30	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9	0	0	鍵付きの書庫に保管しています。
	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮できているか	9	0	0	視覚支援、わかりやすい言葉で伝えている。
非 常 時 等 の 対 応	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	9	0	0	定期的に訓練を行い、迅速な対応ができるようにしております。
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等子どもの状況を確認しているか	9	0	0	アレルギーの同意書をいただき、職員間でも共有しています。
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	事故発生時は、事故報告書を作成しています。発生後は、場面の振り返りを全スタッフで行います。事故事例は、法人全体で共有しています。